



ALGEMENE VOORWAARDEN Ilona Kampen – Fotografie

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Ilona Kampen - Fotografie is gevestigd te Elst (GLD), ingeschreven onder KVK-nummer 90215923 en in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer.
- 1.2. Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan Ilona Kampen - Fotografie tegen betaling werkzaamheden voor klant uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden van Ilona Kampen - Fotografie.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden, zoals second shooters, die door Ilona Kampen - Fotografie worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Ilona Kampen - Fotografie behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal Ilona Kampen - Fotografie de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Ilona Kampen - Fotografie kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

- 4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Prijzen die in de overeenkomst zijn vermeld, zijn inclusief BTW en 25km retour vanaf postcode 6662 MNG. Reiskosten boven deze 25km €0,45 per kilometer vanaf de standplaats van Ilona Kampen – Fotografie, 6662NG worden apart vermeld. Voor bruiloftsfotografie geldt dat reiskosten tot 50km retour inclusief zijn. Reiskosten boven deze aantal €0,45 per kilometer vanaf de standplaats van Ilona Kampen – Fotografie, 6662NG worden apart vermeld. Bij bruiloftsfotografie geldt tevens dat eventuele parkeerkosten voor rekening van de wederpartij zijn. Deze zullen na afloop van de bruiloft worden gefactureerd.
- 4.3. De tarieven voor fotoshoots zijn op pakketbasis. Indien de overeenkomst bruiloftsfotografie betreft, is het eveneens mogelijk om extra shoot-uren bij te boeken op basis van een uurtarief.



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

- 4.4. Workshops en styled fotoshoots zijn op basis van een prijs per workshop of shoot.
- 4.6. Ilona Kampen - Fotografie is gerechtigd een aanbetaling te vragen voor fotoshoots. De reservering is pas definitief wanneer Ilona Kampen - Fotografie de gehele aanbetaling van klant heeft ontvangen. Bij bruiloftsfotografie bedraagt de aanbetaling 25% van de overeengekomen prijs en wordt het resterende bedrag gefactureerd uiterlijk de dag voor de bruiloft. Bij andere fotoshoots bedraagt de aanbetaling 50% van de overeengekomen prijs en dient klant het restbedrag te betalen na het ontvangen van de preview. De definitieve (bewerkte) foto's worden in ieder geval pas geleverd, indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.
- 4.7. De betaling voor een workshop of styled fotoshoot volledig te zijn voldaan vóór de aanvang van de opdracht.
- 4.8. De prijzen die Ilona Kampen - Fotografie bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft Ilona Kampen - Fotografie het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.9. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.
- 4.10. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.
- 4.11. Klant is van rechtswege in verzuim, indien klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.
- 4.12. Wanneer klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die Ilona Kampen - Fotografie moet maken om de vordering te innen, voor de rekening van klant.
- 4.13. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die Ilona Kampen - Fotografie op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

- 5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan Ilona Kampen - Fotografie ter beschikking te stellen.
- 5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.
- 5.3. Ilona Kampen - Fotografie zal vertrouwelijk met de gegevens van klant omgaan.
- 5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor de rekening van klant.
- 5.5. Klant vrijwaart Ilona Kampen - Fotografie voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Ilona Kampen - Fotografie handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Ilona Kampen - Fotografie houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van klant en de door klant ter beschikking gestelde



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

informatie. Klant kan Ilona Kampen - Fotografie echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant is nimmer gehouden de door Ilona Kampen - Fotografie voorgestelde handelingen uit te voeren. Klant is zelf verantwoordelijk voor de door haar genomen beslissingen en gemaakte keuzes tot het uitvoeren van door Ilona Kampen - Fotografie voorgestelde activiteiten.

6.3. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard fotografie- en bewerkingsstijl van Ilona Kampen - Fotografie. Dit geldt eveneens voor de wijze van de styling van shoots die Ilona Kampen - Fotografie hanteert.

6.4. Ilona Kampen - Fotografie behoudt zich het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Zo kan Ilona Kampen - Fotografie bijvoorbeeld gebruikmaken van een second shooter.

6.5. Ilona Kampen - Fotografie kiest bij een styled fotoshoot zelf de te gebruiken materialen, modellen, stylisten of andere derden uit, tenzij anders overeengekomen.

6.6. Ilona Kampen - Fotografie kan de aanwezigheid van materiaal nooit garanderen.

6.7. Ilona Kampen - Fotografie kan niet garanderen dat elk moment tijdens de fotoshoot wordt vastgelegd.

6.8. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor Ilona Kampen - Fotografie tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

6.9. Indien Ilona Kampen - Fotografie tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervindt, bijvoorbeeld wanneer klant nog een andere fotograaf of videograaf heeft ingehuurd, is Ilona Kampen - Fotografie niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.

6.10. Wanneer klant niet tevreden is over de foto's en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden om de fotoshoot kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn de kledingkeuze van klant, zichtbare weersomstandigheden of bewerkingen van de foto's.

6.11. In het geval klant later aanwezig is op de afgesproken locatie, komt deze tijd te vervallen.

6.12. Indien de werkzaamheden ook de styling van een shoot inhouden, dient klant zorg te dragen voor voldoende tijd en gelegenheid tot opbouw en afbouw van het decor en behoort deze tijd binnen het aangegeven uur behorend bij het gekozen pakket.

6.13. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door Ilona Kampen - Fotografie wordt gegeven tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

6.14. Ilona Kampen - Fotografie voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling resulteert in meerwerk en wordt op basis van een nacalculatie bij klant in rekening gebracht. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal Ilona Kampen - Fotografie klant hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is Ilona Kampen - Fotografie bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Ilona Kampen - Fotografie is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat Ilona Kampen - Fotografie onverhoopt verhinderd is, stelt Ilona Kampen - Fotografie klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen in samenspraak proberen de datum van de fotoshoot, styled shoot of workshop te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is,



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

bijvoorbeeld bij een fotoshoot voor een bruiloft, probeert Ilona Kampen - Fotografie gelijkwaardige vervanging te verzorgen. Indien vervanging alleen noodzakelijk is voor de fotoshoot, zullen partijen in samenspraak met de vervanger afspreken wie de foto's bewerkt. Wanneer vervanging niet mogelijk of niet gewenst is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht van ontbinding gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Klant heeft in dit geval echter geen recht op het eisen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen, heeft Ilona Kampen - Fotografie het recht de fotoshoot te verplaatsen, onderbreken of annuleren. Ilona Kampen - Fotografie stelt klant zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Partijen zullen in dit geval in overleg een nieuwe datum afspreken.

7.5. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient klant dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.6. Indien klant de fotoshoot annuleert is Ilona Kampen - Fotografie gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

Annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.

Annulering binnen 30 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.

Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.

Annulering binnen 7 kalenderdagen tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.

Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.7. Wanneer klant aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden. Ilona Kampen - Fotografie is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven te wijzigen. Indien klant de werkzaamheden naar een volgend jaar wenst te verzetten, worden de op dat moment geldende tarieven gefactureerd.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die klant of Ilona Kampen - Fotografie redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien klant particulier is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Klant en Ilona Kampen - Fotografie hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

8.3. Indien klant ondernemer is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

8.4. Wanneer klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft Ilona Kampen - Fotografie het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Ilona Kampen - Fotografie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Ilona Kampen - Fotografie is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Ilona Kampen - Fotografie is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.4. Ilona Kampen - Fotografie is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn op de foto's. Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden, zal een fotoshoot verzet worden, zie hiervoor ook artikel 7.4. Deze beoordeling komt aan Ilona Kampen - Fotografie toe. Bij slecht weer tijdens een bruiloft, is klant zelf verantwoordelijk voor het regelen van een andere (overdekte) plek waar de fotoshoot kan plaatsvinden.

9.5. Ilona Kampen - Fotografie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de fotoshoot.

9.6. Ilona Kampen - Fotografie is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afdrukken van foto's die door een ander worden aangeleverd.

9.7. Klant is verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de fotoshoot te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

9.8. Indien er ook anderen aanwezig zullen zijn op de locatie, is klant verantwoordelijk voor het vragen van toestemming om hen te fotograferen.

9.9. Klant is gehouden zelf een back up te maken van de content zodra Ilona Kampen - Fotografie deze aan klant heeft geleverd.

9.10. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door Ilona Kampen - Fotografie wordt gegeven tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.

9.11. Wanneer klant of diens gasten schade aanbrengt aan materiaal dat door Ilona Kampen - Fotografie ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.13. Indien Ilona Kampen - Fotografie een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door Ilona Kampen - Fotografie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

9.14. Klant vrijwaart Ilona Kampen - Fotografie tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door Ilona Kampen - Fotografie uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Op alle door Ilona Kampen - Fotografie gemaakte content, online content en brochures, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij Ilona Kampen - Fotografie. Het is klant niet toegestaan content te veelevoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

10.2. Het maken van een printscreen of screenshot van (onbewerkte) beelden op de social media kanalen of website van Ilona Kampen - Fotografie en het gebruik hiervan, valt eveneens onder het vereenvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

10.3. Klant is niet gerechtigd om de content te gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden. Indien klant de content buiten de overeengekomen doeleinden wenst te gebruiken, dient klant toestemming te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. Ilona Kampen - Fotografie is gerechtigd om in dit geval een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

10.4. Klant is gerechtigd om de content op haar social media te plaatsen. De foto's dienen in Websize-formaat (300 pixels) geplaatst te worden.

10.5. Wanneer klant de content commercieel wil gebruiken of derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van Ilona Kampen - Fotografie en dient de naam van Ilona Kampen - Fotografie vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

10.6. Het is niet toegestaan om de content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

10.7. Het is klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content. Het toepassen van (Instagram) filters, het plaatsen van tekst over de foto of het aanpassen van licht en kleur valt hier ook onder.

10.8. Bij publicatie van de content voor doeleinden zoals overeengekomen is klant gehouden de naam van Ilona Kampen - Fotografie te vermelden.

10.9. Wanneer klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Ilona Kampen - Fotografie. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat Ilona Kampen - Fotografie enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.10. Ilona Kampen - Fotografie kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag Ilona Kampen - Fotografie content opnemen in het portfolio, tenzij klant hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan Ilona Kampen - Fotografie kenbaar maakt.

Artikel 11 - Bijzondere bepalingen

11.1. Partijen zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

11.2. Indien Ilona Kampen - Fotografie een fotoshoot verzorgt die langer dan 6 uur duurt, dient klant ook een voedzame maaltijd voor Ilona Kampen - Fotografie te verzorgen.

11.3. Indien klant Ilona Kampen - Fotografie inhurt voor een fotoshoot in het buitenland, is zij gehouden de verblijfs- en vervoerskosten voor Ilona Kampen - Fotografie te betalen.

11.4. Ilona Kampen - Fotografie is gerechtigd de fotoshoot te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van klant of andere aanwezigen. Indien Ilona Kampen - Fotografie op grond van deze bepaling de fotoshoot annuleert, is Ilona Kampen - Fotografie geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 12 - Levering

12.1. Ilona Kampen - Fotografie levert de overeengekomen content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Klant ontvangt preview van fotoshoot binnen 48 uur en gehele galerij binnen 4 weken na voldoen van de restbetaling. Voor bruidsfotografie geldt een oplevering van de preview binnen 48 uur en levertermijn van maximaal 8 weken wanneer volledige betaling is voldaan. Klant ontvangt de foto's digitaal in hoge resolutie. Ilona Kampen - Fotografie levert de foto's aan via een online galerij. Klant kan de foto's via deze galerij downloaden.



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

- 12.2. Ilona Kampen – Fotografie levert de foto's in kleur en eventueel deels in zwart-wit. Ilona Kampen – Fotografie bepaalt deze selectie. Indien klant andere foto's in zwart-wit (of juist in kleur) wenst, resulteert dit in meerwerk en zal Ilona Kampen - Fotografie dit aanrekenen.
- 12.3. Aan de geschatte levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend.
- 12.4. Het maken en de bewerking van foto's geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Klant verklaart bekend te zijn met de fotografie- en bewerkingsstijl van Ilona Kampen - Fotografie. Indien klant extra wensen heeft, resulteert dit in meerwerk en zal Ilona Kampen - Fotografie dit aanrekenen.
- 12.5. Ilona Kampen - Fotografie is niet gehouden om onbewerkte (RAW) content aan te leveren.
- 12.6. Klant heeft 14 kalenderdagen om de fotoselectie voor het album aan Ilona Kampen - Fotografie door te geven. Indien klant niet binnen deze termijn haar selectie heeft doorgegeven, vervalt haar selectierecht of is Ilona Kampen - Fotografie gerechtigd om extra kosten aan te rekenen, wanneer klant alsnog de selectie wenst door te geven. Bij het vervallen van het selectierecht is Ilona Kampen - Fotografie niet gehouden (een deel van) het overeengekomen bedrag aan klant terug te betalen. Ilona Kampen - Fotografie zal in dit geval zelf de foto's selecteren, bewerken en aanleveren in het album.
- 12.8. Bewerking van foto's omvat het aanpassen van licht, kleur en contrast. In sommige gevallen kan Ilona Kampen - Fotografie ook foto's retoucheren. Ilona Kampen - Fotografie is gerechtigd om gewenste aanpassingen aan gezicht of lichaam te weigeren. Indien klant aanvullende bewerkingen wenst, wordt dit gefactureerd als meerwerk.
- 12.9. Klant is gehouden zelf een back up te maken van de content zodra Ilona Kampen - Fotografie deze aan klant heeft geleverd.

Artikel 13 - Cadeaubonnen

- 13.1. Cadeaubonnen dienen voor uitgifte betaald te worden.
- 13.2. De geldigheidstermijn van een cadeaubon bedraagt een jaar. Na deze periode komt de waarde van de cadeaubon te vervallen.
- 13.3. Bij het inwisselen van een cadeaubon, zijn de prijzen op het moment van inwisseling van toepassing.
- 13.4. Indien bij het inleveren van een cadeaubon de waarde van de fotoshoot of het fotoproduct lager is dan de waarde van de cadeaubon, wordt het resterende bedrag niet in contanten gegeven. Een cadeaubon dient volledig ingewisseld te worden.
- 13.5. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden indien deze op naam worden besteld of fysiek worden afgenomen. Een niet gebruikte cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten.

Artikel 14 - Fotoproducten

- 14.1. Op maat gemaakte fotoproducten, zoals voor klant afgedrukte foto's en fotoalbums, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden.
- 14.2. Tarieven voor (nabestelde) fotoproducten zijn inclusief ontwerpkosten, de kosten voor de leverancier en verzendkosten. De in de overeenkomst weergegeven levertermijn is eveneens van de leverancier.
- 14.3. Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.
- 14.4. Indien klant een fotoalbum bij Ilona Kampen - Fotografie bestelt, kiest klant zelf de foto(s) uit die zij in het album wil laten opnemen. Na het aanleveren van het conceptontwerp kan klant eenmalig revisies doorgeven, indien deze binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt.
- 14.5. Wanneer klant het fotoalbum heeft goedgekeurd of indien klant Ilona Kampen - Fotografie niet van een terugkoppeling heeft voorzien binnen 14 kalenderdagen na de levering van het conceptontwerp, wordt de inhoud als goedgekeurd beschouwd. Ilona Kampen - Fotografie stuurt vervolgens het ontwerp naar een externe leverancier, waardoor hierna geen wijzigingen meer doorgevoerd kunnen worden.



Ilona Kampen
FOTOGRAFIE

14.6. Voor de levering van het album is Ilona Kampen – Fotografie afhankelijk van een externe leverancier. De levering van het album kan dus langer duren dan de aangegeven maximale oplevertermijn van de foto's.

Artikel 15 - Klachten

15.1. Indien klant een klacht heeft, dient klant deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Ilona Kampen - Fotografie zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren. Indien partijen een zakelijke overeenkomst hebben gesloten, geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht.

15.2. Wanneer klant tijdens de fotoshoot een klacht heeft, bijvoorbeeld tijdens het zien van de previews op de fotocamera, dient klant dit direct aan Ilona Kampen - Fotografie kenbaar te maken zodat zij deze klacht op hetzelfde moment kan herstellen.

15.3. Indien een klacht, die ontstaan is tijdens de fotoshoot, later wordt ingediend of klant een andere klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar maakt, is Ilona Kampen - Fotografie niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen. Dit geldt eveneens voor de klachttermijn van 14 kalenderdagen bij zakelijke overeenkomsten.

15.4. Ilona Kampen - Fotografie dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

15.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 - Geschillenbeslechting

16.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

16.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ilona Kampen - Fotografie is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

16.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Ilona Kampen - Fotografie en betrokken derden 12 maanden.